

TERMENI ȘI CONDIȚII

Platforma Sport for Good

| | |
|---|---|
| Administratorul Site-ului / Beneficiarul donațiilor | Asociația The Social Incubator |
| Sediu | Str. Spătarului nr. 7, Sector 2, București, România |
| Cod de înregistrare fiscală | 33177409 |
| Registru | Registrul Asociațiilor și Fundațiilor nr. 16760/A/2014; Registrul special nr. 10/17.03.2020 |
| Contact | office@asociatiasocialincubator.org comunicare@asociatiasocialincubator.org +40 790 599 908 |
| Site | https://sportforgood.ro/ |
| Procesator de plăți | NETOPIA Payments |

Clarificare esențială privind plățile:

Contribuția achitată pentru înscrierea la o competiție caritabilă este o contribuție de participare la Eveniment, nu o donație independentă. Regula privind restituirea donațiilor efectuate eronat se aplică exclusiv donațiilor independente și nu poate fi invocată de un participant pentru restituirea contribuției de participare după confirmarea înscrierii sau după participarea la competiție.

1. IDENTIFICAREA ASOCIAȚIEI ȘI ACCEPTAREA TERMENILOR ȘI CONDIȚIILOR

Prezentele condiții de utilizare și participare („Termenii”) reglementează accesarea și utilizarea site-ului <https://sportforgood.ro/> („Site-ul”), precum și înscrierea și participarea la evenimentele sportive cu scop caritabil organizate de **Asociația The Social Incubator** („ATSI” sau „Organizatorul”).

Platforma are rol informativ și operațional: prezintă proiectele și evenimentele Sport for Good, permite transmiterea solicitărilor de înscriere și oferă acces la detaliile, programul, regulamentul, informațiile logistice și modalitățile de susținere a cauzei sociale aferente fiecărui Eveniment.

Prin accesarea Platformei, transmiterea unui formular de înscriere, achitarea unei contribuții de participare sau efectuarea unei donații prin linkurile afișate, Utilizatorul confirmă că a citit, a înțeles și acceptă Termenii valabili la data utilizării. În cazul în care nu este de acord cu aceștia, Utilizatorul trebuie să înceteze utilizarea Platformei și să nu finalizeze înscrierea sau plata.

Termenii se completează cu Regulamentul specific fiecărui Eveniment, Politica de confidențialitate, Politica de cookie-uri și, după caz, informațiile afișate în fluxul de plată. În caz de neconcordanță, Regulamentul specific al Evenimentului și informațiile clare afișate pentru ediția respectivă prevalează pentru aspectele proprii aceluia Eveniment.

2. Definiții

1. „Utilizator” înseamnă orice persoană care vizitează sau folosește Platforma.

2. **„Participant”** înseamnă persoana fizică înscrisă sau desemnată de o companie pentru a participa la un Eveniment.
3. **„Reprezentant de echipă”** înseamnă persoana care transmite înscrierea în numele unei companii sau al unei echipe și care confirmă corectitudinea datelor furnizate.
4. **„Eveniment”** înseamnă orice turneu, competiție, activitate sportivă, acțiune conexă sau ediție organizată sub marca Sport for Good.
5. **„Contribuție de participare”** înseamnă suma achitată pentru înscrierea la un Eveniment, care oferă acces la participare și susține cauza socială comunicată pentru acel Eveniment.
6. **„Donație independentă”** înseamnă o sumă oferită voluntar, fără a fi asociată cu înscrierea, participarea ori accesul la un Eveniment.

3. Utilizarea Platformei

Utilizatorul are dreptul să acceseze Platforma exclusiv în scop personal, informativ sau pentru înscriere la Evenimentele promovate. Utilizatorul este responsabil pentru echipamentele, conexiunea la internet și măsurile de securitate necesare pentru accesarea Platformei.

Este interzisă folosirea Platformei pentru activități ilegale, frauduloase, defăimătoare, abuzive, comerciale neautorizate sau pentru orice acțiune care poate afecta funcționarea Platformei, securitatea sistemelor, reputația ATSI, drepturile partenerilor sau experiența celorlalți Utilizatori.

- încercarea de a obține acces neautorizat la date, conturi, sisteme sau funcționalități;
- transmiterea de cod malițios, viruși, spam sau mesaje nesolicitate;
- copierea, extragerea sau reutilizarea conținutului Platformei în scop comercial, fără acordul prealabil scris al ATSI;
- furnizarea de date false, incomplete sau care aparțin altor persoane fără drept.

ATSI poate limita sau suspenda accesul unui Utilizator care încalcă Termenii ori legislația aplicabilă, fără a afecta dreptul ATSI de a solicita repararea prejudiciilor produse.

4. Înscrierea și condițiile de participare

Înscrierea la un Eveniment se realizează prin parcurgerea pașilor indicați în pagina ediției respective și se consideră confirmată numai după îndeplinirea condițiilor comunicate de Organizator, inclusiv confirmarea disponibilității, verificarea datelor și, dacă este cazul, confirmarea plății.

Persoana care transmite formularul de înscriere declară că datele furnizate sunt reale, complete și actualizate. Atunci când înscrierea este realizată de un reprezentant al unei companii sau al unei echipe, acesta confirmă că are dreptul să comunice datele participanților desemnați și că i-a informat cu privire la prelucrarea datelor lor în contextul Evenimentului.

Condițiile de eligibilitate, vârsta minimă, componența echipei, documentele necesare, programul, regulile sportive și orice cerințe specifice sunt cele stabilite prin Regulamentul Evenimentului. Participanții trebuie să respecte instrucțiunile Organizatorului, ale arbitrilor, ale personalului medical și ale reprezentanților locației.

ATSI poate refuza, anula sau actualiza o înscriere în caz de locuri epuizate, neconfirmarea plății, date incomplete sau incorecte, neîndeplinirea condițiilor de eligibilitate ori încălcarea Termenilor sau a Regulamentului. În situația în care Organizatorul nu poate confirma participarea după încasarea contribuției din motive imputabile Organizatorului, suma va fi restituită conform Secțiunii 5.6, cu excepția cazului în care plătitorul solicită expres transformarea ei într-o donație independentă.

5. Contribuția de participare, anulări și restituiri

5.1. Natura contribuției de participare

Sumele afișate pentru fiecare Eveniment sunt exprimate în moneda și condițiile comunicate în pagina de înscriere. Contribuția de participare este achitată pentru rezervarea și participarea la Eveniment, incluzând, după caz,

elementele de organizare comunicate de Organizator. Evenimentele au scop caritabil, iar fondurile sunt utilizate pentru susținerea programelor Asociației The Social Incubator dedicate tinerilor din medii vulnerabile.

Faptul că Evenimentul are scop caritabil nu transformă contribuția de participare într-o donație independentă. Contribuția de participare rămâne distinctă de donațiile făcute voluntar, fără acces sau beneficii aferente participării.

5.2. Procesarea plăților

În măsura în care plata online este disponibilă pentru un Eveniment, procesarea acesteia se realizează prin NETOPIA Payments, printr-un flux de plată securizat. Datele complete ale cardului sunt introduse direct în pagina securizată a procesatorului de plăți; ATSI nu solicită și nu păstrează datele complete ale cardului.

O tranzacție este considerată finalizată numai după autorizarea și confirmarea acesteia de către procesatorul de plăți și/sau banca emitentă. În cazul unei plăți nereușite, al unei respingeri bancare sau al unei erori tehnice, înscrierea nu este confirmată până la clarificarea situației.

5.3. Anularea participării de către Participant

Participanții pot solicita anularea participării printr-o notificare transmisă la comunicare@asociatiasocialincubator.org, de regulă cu cel puțin 5 (cinci) zile calendaristice înainte de data Evenimentului. Solicitarea trebuie să includă numele plătitorului, denumirea companiei/echipei, numele Evenimentului, data plății și date de contact pentru verificare.

În cazul retragerii Participantului, contribuția de participare nu se restituie automat, întrucât Organizatorul poate avea costuri de organizare angajate deja pentru Eveniment. ATSI poate aproba, de la caz la caz, restituirea totală sau parțială a contribuției atunci când retragerea este justificată și nu produce un prejudiciu Organizatorului, cu respectarea oricăror drepturi imperative aplicabile.

Înlocuirea unui participant sau a unui membru de echipă poate fi solicitată înainte de Eveniment, în condițiile și în termenul stabilite prin Regulamentul specific. Neprezentarea la Eveniment, fără notificare prealabilă și fără acordul Organizatorului, nu dă dreptul la restituirea contribuției de participare.

5.4. Regula specială pentru participanții la competiție

Regulă specială:

Politica privind restituirea donațiilor efectuate eronat, prevăzută la Secțiunea 6, nu se aplică contribuției achitate pentru înscrierea la o competiție caritabilă. Un Participant nu poate solicita ulterior restituirea contribuției de participare invocând faptul că plata ar fi fost o donație efectuată eronat, în special după confirmarea înscrierii, utilizarea beneficiilor de participare sau participarea efectivă la competiție.

Această regulă nu limitează dreptul Participantului de a sesiza o eroare tehnică reală, o plată duplicată sau o plată neautorizată, care va fi analizată distinct, pe baza documentelor justificative și a regulilor aplicabile procesatorului de plăți și băncii emitente.

5.5. Dreptul de retragere pentru Evenimente cu dată stabilită

În măsura în care sunt aplicabile regulile privind contractele la distanță cu consumatorii, serviciile legate de activități de agrement organizate pentru o dată sau perioadă specifică pot face obiectul excepției de la dreptul de retragere prevăzute de legislația aplicabilă. Prezenta secțiune nu afectează drepturile imperative de care beneficiază participanții potrivit legii.

5.6. Anularea sau modificarea Evenimentului de către Organizator

ATSI poate modifica programul, locația, formatul, numărul de echipe, componența serviciilor incluse sau alte detalii logistice ale Evenimentului atunci când este necesar pentru siguranță, conformare legală, condiții meteo, disponibilitatea locației, forță majoră ori buna desfășurare a Evenimentului. Modificările relevante vor fi comunicate prin e-mail și/sau prin Platformă.

Dacă Organizatorul anulează Evenimentul și nu oferă o reprogramare acceptată de plătitor, contribuția de participare va fi restituită în maximum 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la comunicarea deciziei, prin metoda de plată inițială sau, dacă aceasta nu este posibilă, prin transfer bancar. Contribuția poate fi păstrată ca donație independentă numai cu acordul expres al plătitorului.

6. Donații independente și restituirea donațiilor efectuate eronat

6.1. Donații independente

Persoanele care doresc să susțină cauza socială pot face donații independente prin pagina de donații a Asociației The Social Incubator, accesibilă și prin linkurile afișate pe Platformă. O donație independentă nu este condiționată de înscrierea sau participarea la un Eveniment și nu conferă drept de acces, kit de participare, rezervare de loc sau alte beneficii specifice Evenimentului.

Donațiile online pot fi punctuale sau recurente, în funcție de opțiunile disponibile în fluxul de donație. Donatorul trebuie să furnizeze date reale, corecte și complete. Valoarea afișată în RON reprezintă suma care urmează să fie achitată, fără alte taxe suplimentare percepute de ATSI.

6.2. Donații recurente

Atunci când opțiunea de donație recurentă este disponibilă, donatorul autorizează debitarea periodică a cardului, la valoarea și frecvența selectate în fluxul de donație. Donatorul poate solicita oricând oprirea recurenței, înainte de următoarea debitare, prin mecanismul pus la dispoziție în fluxul de donație sau printr-o cerere trimisă la comunicare@asociatiasocialincubator.org.

Oprirea recurenței produce efecte pentru debitarile viitoare și nu anulează donațiile deja procesate, cu excepția situațiilor în care donatorul formulează o solicitare de restituire în condițiile prezentei Secțiunii 6.

6.3. Solicitarea restituirii unei donații efectuate eronat

ATSI oferă donatorului posibilitatea de a solicita restituirea unei donații independente efectuate eronat. Sunt avute în vedere, cu titlu de exemplu, situațiile de plată duplicată, selectarea eronată a unei valori, efectuarea neintenționată a unei donații sau o eroare tehnică în procesarea tranzacției.

Pentru o donație punctuală, solicitarea trebuie transmisă în maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data procesării plății. Pentru o donație recurentă, donatorul poate solicita analizarea și, dacă este cazul, restituirea a maximum 3 (trei) donații lunare anterioare, cu condiția ca cererea să fie transmisă în maximum 30 (treizeci) de zile calendaristice de la cea mai recentă debitare.

Cererea se transmite la comunicare@asociatiasocialincubator.org sau telefonic la +40 790 599 908 și trebuie să includă:

- numele și prenumele donatorului sau denumirea persoanei juridice plătitoare;
- adresa de e-mail și numărul de telefon utilizate la plată;
- data, valoarea aproximativă și, dacă este disponibilă, referința tranzacției;
- explicarea erorii și orice informație rezonabil necesară identificării plății.

Pentru siguranța donatorului, nu trebuie transmise prin e-mail datele complete ale cardului, codul CVV/CVC sau parolele de autentificare. ATSI poate solicita informații suplimentare strict necesare pentru identificarea și verificarea tranzacției.

După verificarea solicitării, ATSI va iniția restituirea în maximum 5 (cinci) zile lucrătoare. Creditarea efectivă a sumei în contul donatorului poate dura până la 45 (patruzeci și cinci) de zile calendaristice, în funcție de banca emitentă, tipul cardului și regulile procesatorului de plăți. Restituirea se face, de regulă, prin aceeași metodă de plată utilizată inițial.

Excludere expresă:

Mecanismul de restituire din această Secțiune nu se aplică sumelor achitate ca contribuție de participare la un Eveniment. În mod particular, nu poate fi folosit de o persoană care a fost înscrisă, a primit sau a utilizat beneficii

de participare ori a participat la competiția caritabilă și solicită ulterior restituirea sumei ca „donație efectuată eronat”.

6.4. Tranzacții neautorizate sau suspecte

În cazul în care un plătitor suspectează utilizarea neautorizată a cardului sau o fraudă, acesta trebuie să contacteze de îndată banca emitentă a cardului și, în paralel, să informeze ATSI. Solicitățile privind tranzacțiile neautorizate vor fi analizate în cooperare cu procesatorul de plăți și banca emitentă, potrivit procedurilor aplicabile.

7. Protecția datelor cu caracter personal

ATSI prelucrează datele cu caracter personal furnizate prin Platformă, formularele de înscriere, comunicările cu Utilizatorii și fluxurile de plată, în conformitate cu legislația aplicabilă și cu Politica de confidențialitate publicată pe Platformă. Datele pot include, în funcție de context, nume, prenume, date de contact, funcție, companie, date de echipă, informații logistice și date necesare identificării unei plăți.

Datele de plată sunt procesate prin NETOPIA Payments în limita necesară procesării tranzacției. ATSI nu solicită și nu păstrează datele complete de card. Pentru detalii privind scopurile prelucrării, temeiurile juridice, destinatarii, duratele de stocare și drepturile persoanelor vizate, Utilizatorul trebuie să consulte Politica de confidențialitate disponibilă pe Platformă.

8. Drepturi de proprietate intelectuală

Conținutul Platformei - inclusiv, fără limitare, textele, fotografiile, imaginile, materialele video, elementele grafice, logo-urile, bazele de date, denumirile și materialele informative - aparține ATSI și/sau partenerilor săi, fiind protejat de legislația privind drepturile de autor, mărcile și alte drepturi de proprietate intelectuală.

Utilizatorul poate consulta și descărca conținutul exclusiv pentru uz personal, non-comercial și informativ. Este interzisă copierea, distribuirea, adaptarea, publicarea, exploatarea comercială sau folosirea conținutului în orice alt scop fără acordul scris prealabil al ATSI sau al titularului de drepturi relevant.

9. Răspundere, siguranță și limitări

ATSI depune eforturi rezonabile pentru ca informațiile publicate pe Platformă să fie corecte și actualizate, însă nu garantează că Platforma va fi permanent disponibilă, lipsită de erori sau adecvată pentru o anumită nevoie a Utilizatorului. ATSI poate actualiza, restrânge sau întrerupe temporar anumite funcționalități, atunci când este necesar pentru mentenanță, securitate sau actualizarea conținutului.

Participanții la Evenimente sportive își asumă riscurile inerente practicării sportului și au obligația de a respecta condițiile de eligibilitate, recomandările medicale, regulile de siguranță și instrucțiunile Organizatorului. Participanții trebuie să se asigure că starea lor de sănătate le permite efortul fizic implicat. Prevederile Regulamentului specific referitoare la siguranță, conduită, asistență medicală și răspundere se aplică în mod prioritar.

Nicio prevedere din Termeni nu exclude sau limitează răspunderea ATSI în situațiile în care aceasta nu poate fi exclusă ori limitată prin lege. În celelalte situații, ATSI nu răspunde pentru prejudicii indirecte, pierderi de date, pierderi de profit sau consecințe produse prin utilizarea necorespunzătoare a Platformei ori nerespectarea instrucțiunilor Organizatorului.

10. Site-uri și servicii ale terților

Platforma poate include linkuri către site-uri sau servicii ale unor terți, inclusiv procesatorul de plăți, rețele sociale, parteneri și locații ale Evenimentelor. Aceste site-uri și servicii au propriile politici și termeni de utilizare. ATSI nu controlează și nu își asumă răspunderea pentru conținutul, disponibilitatea, securitatea sau politicile acestora.

11. Modificarea Termenilor

ATSI poate actualiza periodic Termenii pentru a reflecta modificări legislative, operaționale, tehnice sau ale modului de organizare a Evenimentelor. Versiunea actualizată va fi publicată pe Platformă, cu indicarea datei ultimei actualizări. Pentru înscrierile deja confirmate, modificările care afectează în mod semnificativ drepturile sau obligațiile Participantului vor fi comunicate prin mijloace rezonabile, atunci când este necesar.

12. Legea aplicabilă și soluționarea disputelor

Termenii sunt guvernați de legea română. Orice neînțelegere va fi analizată cu prioritate pe cale amiabilă, printr-o solicitare transmisă la comunicare@asociatiasocialincubator.org. Dacă soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiul va fi soluționat de instanțele competente potrivit legii române.

13. Contact

Pentru întrebări, clarificări, solicitări privind înscrierile, plățile, donațiile sau prezentul document, ne puteți contacta astfel:

| | |
|----------------|--|
| E-mail | office@asociatiasocialincubator.org comunicare@asociatiasocialincubator.org |
| Telefon | +40 790 599 908 |
| Sediu | Str. Spătarului nr. 7, Sector 2, București, România |

Politica de confidențialitate: https://sportforgood.ro/wp-content/uploads/2026/06/ATSI_2026_Sport-for-good_Politica-de-confidentialitate.pdf

Politica de cookie-uri: <https://asociatiasocialincubator.org/politica-cookies/>

Termenii și condițiile pentru plătorii ai NETOPIA Payments: <https://netopia-payments.com/termeni-si-conditii-platitori/>